Teknik Emniyet

Bağımsızlık, Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı

ÜST YÖNETİM olarak;

- Muayene hizmetlerini verirken herhangi bir kuruluşla ortaklık içinde olmayarak, TS EN ISO/IEC 17020 standardının tüm şartlarına uygun faaliyetlerde bulunup, bağımsız ve tarafsız olacağımızı, Yönetim Sistemi ile ilgili olan her konuda çalışanların bölüm fark etmeksizin alınacak kararlarda çalışanların cesaretlerini kıracak olumsuz davranışlar, disiplin cezaları veya işten çıkarma tehdidi ile mobbing, baskı, misilleme yapmadan katılımlarının sağlayarak onların görüşlerine danışacağımıza,
- Muayene faaliyetlerini yürüttüğümüz firmalarla akrabalık ve iş ortaklığı ilişkisi içinde bulunmayacağımızı,
- Personellerimizin muayene faaliyetlerini yürütürken verecekleri kararları etkileyecek hiçbir maddi veya manevi baskı uygulamayacağımızı, personellerimize muayene sonuçlarını etkileyecek sözlü veya yazılı olarak hiçbir talimat vermeyeceğimizi,
- Tüm muayenelerde, muayene işlemlerine uygun nitelikte ve eğitimli personelle çalışacağımızı, değişen koşullarla paralel olarak personel eğitimlerinin gerekli güncellemelerini yapacağımızı ve yasal mevzuatlar çerçevesinde müşteri taleplerinin yerine getirilmesinin önemini anlatacağımıza,
- Muayenelere ilişkin kayıtları güvenli bir şekilde ve yasalarla başka biçimde öngörülmediği takdirde müşterinin sırrı olarak muhafaza edeceğimizi, Personellerimizin muayene işlemleri sırasında elde ettikleri bilgilerin gizliliğini korumalarını kontrol altında tutacağımızı,
- Yönetim Sistemi politikalarımızın ve amaçlarımızın, firmamızın stratejik yönü ve bağlamı ile uyumlu olacağını, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları yaparak, sürekli iyileştirmeye teşvik edeceğimizi,
- Yönetim Sisteminin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak için gerekli kaynakların varlığını sağlayacağımızı,
- Yönetim Sistemi şartlarının, kuruluşumuzun prosesleri ile entegre olduğunu ve proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanıldığını,
- Yönetim Sisteminin amaçlanan çıktılarını destekleyen bir kültür geliştirerek ve öncülük ederek teşvik edeceğimizi ve amaçlanan çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alacağımızı,
- Çevre kirliliğini önlemek için önlemler alacağımızı,
- Personelimizin güvenli çalışma ortamında faaliyetlerinin sürdürülmesinin sağlanması ve çalışanlarımızın sağlığın bozulması ve iş ile ilgili yaralanmaları önleyerek istenmeyen duruma karşılık hesap verilebilirliği üstlendiğimizi,
- Diğer ilgili yönetim görevlilerinin kendi sorumluluk alanlarına uygulanması bakımından liderliğini göstermek için destekleyeceğimizi,
- Müşterilerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğru algılayıp değerlendirmek suretiyle, hizmetlerimizin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşterilerimizin memnuniyetinin artırarak sürekliliğini sağlayacağımızı, öneri ve şikâyetlerinin etkin bir şekilde değerlendireceğimizi,

kabul ve taahhüt ederiz.

Arif Altan ÖZEL
Genel Müdür
01.10.2021

TeknikEmniyet Kontrol Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
İhsaniye Mah. Tuna Cad. Çamlıca Apt.81/5 Nilüfer - Bursa
Tel. +90 (224) 246 1016 Faks. +90 (224) 246 1061
www.teknikemniyet.net